

März 2020

Kundeninformation – aktuelle Situation Corona-Virus (Covid-19)

Sehr geehrte(r) Geschäftspartner(in),

da sich das Corona-Virus weiter in Europa ausbreitet, ist es uns wichtig, Sie als unsere Kunden bestmöglich über die aktuelle (Liefer-)Situation bei ROTHENPIELER zu informieren.

Wir haben bereits in den letzten Wochen Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu schützen sowie eine optimale Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes zu gewährleisten.

Folgende Maßnahmen wurden bereits umgesetzt:

- Aufklärung und Hinweise zu notwendigen Hygienevorschriften (basierend auf Hinweise zum Corona-Virus des Robert Koch-Instituts)
- Dienstreiseverbot in Risikogebiete – mittlerweile komplettes Dienstreiseverbot
- Minimierung bzw. Absage aller persönlichen Kunden- und Lieferantentermine
- Besuche jeglicher Art unterliegen zur Zeit grundsätzlich der Genehmigung der Geschäftsleitung
- Verstärkte Kommunikation mit Kunden und Lieferanten via eMail, Telefon sowie Video- und Telefonkonferenzen
- Erweiterung der Home-Office-Möglichkeiten aller kaufmännischen und technischen Mitarbeiter
- Tägliche Mitnahme der Firmen-Laptops/Handys
- Einrichtung von Einzelbüroanwendung der Mitarbeiter
- Kein Mitarbeiterwechsel zwischen den beiden Fertigungsstandorten Burbach und Schameder - jeder Standort hat definiertes Arbeitsvorbereitungs-/Fertigungs- und Qualitätswesen-Personal vor Ort
- Lieferanten-Information bzw. Hinweise für zwingend notwendiges Betreten der Werksgelände in Burbach und Schameder
- Quarantänemaßnahme für Mitarbeiter nach Urlaubsreisen in Risikogebiete (Definition lt. des Robert Koch-Instituts) sowie nach Kontakt zu Personen mit bestätigter Corona-Virus-Infektion

Aus heutiger Sicht läuft unsere Fertigung uneingeschränkt weiter, so dass wir Ihre Bauteile weiterhin bearbeiten und ausliefern können.

Sollte es zu Einschränkungen oder Ausfällen kommen, werden wir Sie umgehend informieren.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für weitere Rückfragen sehr gerne telefonisch zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.

Vielen Dank – und bleiben Sie gesund.

Ihr Rothenpieler-Team

Stefan Rothenpieler
Geschäftsführung



Sandra Diehl
Leitung Vertrieb

